

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

IT-Sachbearbeiter für Anwendersupport & Systemadministration (m/w/d)

(2092)

 Standort: Peine

Sie arbeiten serviceorientiert, strukturiert und behalten auch bei hohem Ticketaufkommen den Überblick? Sie möchten Ihre IT-Service-Erfahrung in einem anspruchsvollen technischen Umfeld einbringen und aktiv zur Sicherstellung eines stabilen IT-Betriebs beitragen? Dann passen Ihre Kompetenzen ideal zu folgendem Aufgabenbereich:

IT-Sachbearbeiter für Anwendersupport & Systemadministration (m/w/d)

Peine bei Hannover

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anwenderanfragen und Störungsmeldungen per Telefon, E-Mail sowie im Vor-Ort-Support unter Einhaltung definierter Reaktionszeiten.
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Endgeräten wie PCs, Laptops, Tablets und Smartphones (inkl. Apple-Geräten) sowie Durchführung von Funktionstests neuer Hard- und Software.
- Administration und Betreuung der Client-Hardware zur Sicherstellung des laufenden Betriebs sowie Unterstützung bei der Fehleranalyse und Störungsbehebung in Microsoft-Umgebungen (Windows 10/11, Windows Server 2008–2016).
- Dokumentation von Incidents und Service Requests sowie strukturierte Weiterleitung an nachgelagerte Supporteinheiten.
- Mitwirkung an Qualitätssicherung und Einhaltung definierter IT-Service-Standards.

Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder vergleichbare Qualifikation beziehungsweise einschlägige Berufserfahrung im IT-Support-Umfeld.
- Fundierte Grundlagen in der Anwenderbetreuung sowie in der Administration von Microsoft-Infrastrukturen und Client-/Serveranwendungen; sichere Anwendung von MS Office und Exchange/Outlook.
- G37-Tauglichkeit für Bildschirmarbeitsplätze sowie Bereitschaft zur Durchführung einer Zuverlässigkeitsprüfung gemäß §12b ArbZ.
- Selbstständige, zielorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise mit hoher Lern- und Einsatzbereitschaft.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, sicheres Auftreten sowie hohe Service- und Kundenorientierung.

Ihre Vorteile bei uns:

- Sicherheit und Fairness: Bei uns erhalten Sie einen unbefristeten Arbeitsvertrag, ein attraktives Gehalt, 30 Urlaubstage und individuelle Zulagen.
- Flexible Arbeitsmodelle: Wo immer die Projekte es erlauben, können Sie bei uns flexibel und mobil arbeiten.
- Attraktive Mobilitätsangebote: Mit unserem Zuschuss zum Deutschlandticket oder einem Job-Rad sind Sie umweltfreundlich unterwegs.
- Persönliche Weiterentwicklung: Wir haben vielseitige Aufgaben für Sie, die zu Ihnen passen und die Sie voranbringen. Außerdem profitieren Sie von unseren Schulungs- und Fortbildungsangeboten.
- Starkes Onboarding: Wir garantieren Ihnen eine strukturierte Einarbeitung und bieten Ihnen Begleitung bei jedem Projektstart.

- Gemeinsame Freizeitaktivitäten: Mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Firmenevents unterstützen wir Sie dabei, sich bei uns gut zu vernetzen und wohlfühlen.
- Respektvolles Miteinander: Ein wertschätzender Umgang ist uns sehr wichtig. Und wir arbeiten nur mit Unternehmen zusammen, die das genauso sehen.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Kaya-Madeleine Bückner freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG

Frau Kaya-Madeleine Bückner

Schellerdamm 22-24

21079 Hamburg

Tel: 040 6963557 04

E-Mail: bewerbung.hamburg-sued@oswald-iden-engineering.de