

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung im internationalen Vertriebsinnendienst (m/w/d)

(2133)

 Standort: Hamburg

Sie möchten internationale Auftragsprozesse eigenverantwortlich steuern, Kunden professionell betreuen und durch Ihre strukturierte Arbeitsweise einen reibungslosen Ablauf in der Auftragsabwicklung sicherstellen? Dann passen Ihre Fähigkeiten hervorragend zu diesem Jobangebot: Bewerben Sie sich als:

Sachbearbeiter Auftragsabwicklung im internationalen Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Großraum Hamburg

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie übernehmen die vollständige Angebots- und Auftragsabwicklung im SAP-Umfeld und sorgen durch eine strukturierte Koordination für reibungslose und termingerechte Lieferprozesse im internationalen Umfeld.
- Durch Ihre aktive Steuerung der Auftragsbearbeitung und Ihr vorausschauendes Terminmanagement stellen Sie eine hohe Lieferperformance sicher und entwickeln bei Abweichungen lösungsorientierte Alternativen für den Kunden.
- In der laufenden Kundenkommunikation beraten Sie kompetent zu Versandoptionen, Lieferbedingungen und Kostenstrukturen und stimmen sich eng mit internen Schnittstellen wie Exportkontrolle, Versand und Materialwirtschaft ab.
- Sie koordinieren die gesamte Lieferabwicklung inklusive Dokumentation, Exportabwicklung und Begleitung von Abnahmen und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit.
- Technische und artikelbezogene Klärungen treiben Sie eigenständig voran, indem Sie SAP-Daten prüfen, Anfragen strukturieren und mit Fachabteilungen abstimmen.
- Darüber hinaus wirken Sie aktiv im Ersatzteilvertrieb mit, indem Sie Angebote nachverfolgen und Kunden gezielt ansprechen, um Auftragseingänge zu steigern.
- Als fachlicher Ansprechpartner unterstützen Sie internationale Standorte, geben Ihr Wissen in Schulungen weiter und tragen aktiv zur Weiterentwicklung globaler Prozesse bei, während Sie gleichzeitig Vertragsprüfungen, Fakturaprozesse sowie das Forderungsmanagement begleiten und so transparente sowie wirtschaftlich erfolgreiche Abläufe sicherstellen.

Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt Außenhandel, Industriekaufleute oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Weiterbildung, beispielsweise zum Fachwirt.
- Mehrjährige Erfahrung in der internationalen Auftragsabwicklung, im Vertriebsinnendienst oder im Order Management ermöglicht es Ihnen, komplexe Prozesse sicher und effizient zu steuern.
- Fundierte Kenntnisse in SAP, insbesondere in den Modulen SD und idealerweise CRM, unterstützen Sie dabei, Angebote und Aufträge strukturiert und fehlerfrei abzuwickeln.
- Erfahrung im Exportgeschäft, insbesondere im Umgang mit Zollvorschriften, Akkreditiven sowie internationalen Liefer- und Zahlungsbedingungen, ist wünschenswert und erleichtert Ihnen die tägliche Arbeit.
- Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Ihre strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise helfen Ihnen, Kundenanforderungen optimal umzusetzen und interne Schnittstellen effektiv zu koordinieren.
- Idealerweise bringen Sie zusätzliche Fremdsprachenkenntnisse, z. B. in Französisch oder Spanisch, mit und können diese im internationalen Austausch gewinnbringend einsetzen.

Ihre Vorteile bei uns:

- Sicherheit und Fairness: Bei uns erhalten Sie einen unbefristeten Arbeitsvertrag, ein attraktives Gehalt, 30 Urlaubstage und individuelle Zulagen.
- Flexible Arbeitsmodelle: Wo immer die Projekte es erlauben, können Sie bei uns flexibel und mobil arbeiten.
- Attraktive Mobilitätsangebote: Mit unserem Zuschuss zum Deutschlandticket oder einem Job-Rad sind Sie umweltfreundlich unterwegs.
- Persönliche Weiterentwicklung: Wir haben vielseitige Aufgaben für Sie, die zu Ihnen passen und die Sie voranbringen. Außerdem profitieren Sie von unseren Schulungs- und Fortbildungsangeboten.
- Starkes Onboarding: Wir garantieren Ihnen eine strukturierte Einarbeitung und bieten Ihnen Begleitung bei jedem Projektstart.
- Gemeinsame Freizeitaktivitäten: Mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Firmenevents unterstützen wir Sie dabei, sich bei uns gut zu vernetzen und wohlfühlen.
- Respektvolles Miteinander: Ein wertschätzender Umgang ist uns sehr wichtig. Und wir arbeiten nur mit Unternehmen zusammen, die das genauso sehen.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Jenifer Panzica freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG

Frau Jenifer Panzica

Schellerdamm 22-24

21079 Hamburg

Tel: 040 6963557 04

E-Mail: bewerbung.hamburg-sued@oswald-iden-engineering.de