

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

Kaufmännischer Mitarbeiter Aftermarket im Maschinen- und Anlagenbau (m/w/d)

(2072)

 Standort: Rellingen  Anstellungsart(en): Vollzeit

Möchten Sie Serviceprozesse nicht nur begleiten, sondern aktiv optimieren? In dieser Position übernehmen Sie Verantwortung für Serviceabläufe und sichern eine hohe Kundenzufriedenheit im Aftermarket. Bewerben Sie sich als:

Kaufmännischer Mitarbeiter Aftermarket im Maschinen- und Anlagenbau (m/w/d)

Kreis Rellingen

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie betreuen nationale und internationale Kunden im Service- und Aftermarket-Bereich fachlich und administrativ und fungieren als erster Ansprechpartner für servicebezogene Anliegen.
- Ein strukturierter und reibungsloser Ablauf der RMA-Prozesse wird sichergestellt, wodurch Durchlaufzeiten verkürzt, Transparenz erhöht und eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleistet werden.
- Angebote, Ersatzteil- und Serviceaufträge werden effizient erstellt und bearbeitet sowie von der Anfrage bis zum Abschluss zuverlässig im ERP-System begleitet, um eine termingerechte Abwicklung und stabile Servicequalität sicherzustellen.
- In Ihrer täglichen Arbeit kommunizieren Sie telefonisch und schriftlich mit Kunden, Außendienst sowie internen Abteilungen wie Produktion, Logistik und Qualität und stellen einen effizienten Informationsfluss sicher.
- Darüber hinaus organisieren Sie logistische Abläufe, unterstützen bei Reisebuchungen und Materialbereitstellungen für Servicemitarbeiter, erstellen Berichte und Servicekennzahlen und wirken aktiv an Prozessverbesserungen und Serviceprojekten mit.

Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industrie- oder Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau, bildet die Grundlage für diese Position.
- Idealerweise bringen Sie Berufserfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst, Aftermarket oder technischen Service mit.
- Kommunikationsstärke und ein ausgeprägtes Serviceverständnis sorgen für einen professionellen und lösungsorientierten Umgang mit Kunden.
- Eine strukturierte, zuverlässige und teamorientierte Arbeitsweise ermöglicht es, auch bei hoher Auslastung den Überblick zu behalten.

Ihre Vorteile:

- Flexible Arbeitszeiten: Sie gestalten Ihre Arbeitszeit flexibel und können Beruf und Privatleben optimal miteinander vereinbaren.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement: Das Thema Gesundheit wird langfristig durch gezielte Angebote und präventive Maßnahmen unterstützt.
- Betriebliche Altersvorsorge: Sie profitieren von einer zusätzlichen Absicherung für Ihre Zukunft, die gemeinsam mit Ihnen aufgebaut wird.
- Home-Office-Optionen: Abhängig vom Projekteinsatz haben Sie die Möglichkeit, mobil oder im Home-Office zu arbeiten.

- Essenzuschuss / Kantine: Sie erhalten einen finanziellen Zuschuss für Ihre tägliche Verpflegung und profitieren von vergünstigten Mahlzeiten.
- Mitarbeiter-Events: Regelmäßige gemeinsame Veranstaltungen fördern den Austausch, den Teamzusammenhalt und ein positives Miteinander.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Jenifer Panzica freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG

Frau Jenifer Panzica

Wragekamp 11

22397 Hamburg

Tel: +49 40 607 685 67

E-Mail: bewerbung.hamburgnord-west@oswald-iden-engineering.de

Abteilung(en): Maschinenbau, Messtechnik