

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

Mechatroniker / Elektrotechniker als After-Sales-Techniker im Maschinenbau (m/w/d)

(1609)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Sie kennen sich bestens in der Montage aus und haben bereits erfolgreich Wartungs- und Reparaturarbeiten durchgeführt? Auch bei anspruchsvollen Projekten bewahren Sie stets einen kühlen Kopf und setzen Ihr umfangreiches technisches Wissen gezielt ein, um optimale Lösungen zu erzielen? Dann passen Ihre Skills gut zu unserem aktuellen Jobangebot: Bewerben Sie sich als

Mechatroniker / Elektrotechniker als After-Sales-Techniker im Maschinenbau (m/w/d) Großraum Hamburg

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- In Ihrer Position betreuen Sie Ersatzteilaufträge von der Auftragserteilung bis zur Auslieferung an den Kunden.
- Sie bearbeiten Aufträge, pflegen Stammdaten im SAP-System, führen Vorversandkontrollen durch und erstellen Angebote sowie Einkaufspreise für Ersatzteile.
- Ihre technische Expertise bereichert den Vertrieb, indem Sie Arbeitsunterlagen erstellen und technische Dokumente sowie Daten archivieren.
- Sie koordinieren und überwachen Arbeits- und Produktionsabläufe.
- Im Field-Service führen Sie Wartungs- und Reparaturarbeiten durch, beraten Kunden und beheben Störungen vor Ort.
- Sie bieten Remote Support Service an und analysieren technische Störungen.
- Das Schulen des Montage- und Wartungspersonal vor Ort rundet Ihr Aufgabengebiet ab.

Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Sie haben Ihre Ausbildung zum Mechatroniker, Elektrotechniker oder eine vergleichbare Ausbildung
- Zusatzqualifikationen im Claim Management, einen SCC-Arbeitssicherheitspass und einen Führerschein der Klasse B sind für diese Position erforderlich.
- Eine mehrjährige Berufserfahrung in der Maschinenmontage, im After Sales Service, in der Fehleranalyse und in der Störungsbeseitigung im Kundendienst bringen Sie mit.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse in MS Office, SAP und idealerweise auch in SPS. Darüber hinaus beherrschen Sie gute Englischkenntnisse und sprechen möglicherweise weitere Sprachen.
- Ihre ausgeprägte Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz zeichnen Sie aus.
- Sie sind kommunikativ und arbeiten gern und gut im Team, gelegentliche weltweite Service-Einsätze empfinden Sie als Bereicherung.

Das tun wir für Sie:

Ein unbefristeter Arbeitsvertrag gehört ebenso zu unseren Leistungen wie ein attraktives Gehalt, ein übertarifliches Urlaubsangebot von 30 Tagen und diverse Sozialleistungen.

- Wir sorgen für Ihre Weiterentwicklung: Sie profitieren von unseren Schulungs- und Fortbildungsangeboten und lernen außerdem mit jedem neuen Kundenprojekt dazu.
- Wir stellen eine fundierte und strukturierte Einarbeitung sicher. Und mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Firmenevents unterstützen wir Sie dabei, sich bei uns gut zu vernetzen und wohlfühlen.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Miriam Dietrich freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG

Frau Miriam Dietrich

Schellerdamm 22-24

21079 Hamburg

Tel: 040 6963557 04

E-Mail: bewerbung.hamburg-sued@oswald-iden-engineering.de

Abteilung(en): Maschinenbau

[Impressum](#)