

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

## Kaufmann als Koordinator in der technischen Auftragsabwicklung (m/w/d)

(1866)

📍 Standort: Winsen (Luhe)

Sie behalten auch in dynamischen Prozessen den Überblick, schätzen die Koordination vielfältiger Aufgaben und agieren gerne an der Schnittstelle zwischen Kundenservice, Logistik und Vertrieb?

Wenn Sie Freude daran haben, Aufträge zuverlässig zu begleiten und durch Ihre Organisation das Rückgrat einer reibungslosen Supply Chain zu bilden, dann ist diese Position die richtige für Sie: Bewerben Sie sich als

### **Kaufmann als Koordinator in der technischen Auftragsabwicklung (m/w/d)**

#### **Winsen (Luhe)**

#### **Diese Aufgaben erwarten Sie:**

- Sie übernehmen eigenverantwortlich die Abwicklung von Kundenbestellungen und stellen sicher, dass alle Informationen termingerecht und vollständig an die relevanten Abteilungen weitergegeben werden.
- Im direkten Austausch mit Kunden, Vertrieb und internen Fachabteilungen koordinieren Sie Liefertermine und stellen eine verlässliche Kommunikation sicher.
- Sie erfassen und bearbeiten Reklamationen sowie Retouren, um eine zeitnahe und kundenorientierte Lösung zu gewährleisten.
- Zu Ihren Aufgaben gehört auch die Erstellung und Prüfung relevanter Unterlagen wie Lieferscheine und Rechnungen – sorgfältig und dokumentensicher.
- Darüber hinaus übernehmen Sie allgemeine administrative Tätigkeiten, die für die transparente Dokumentation aller Prozesse im Order Management notwendig sind.
- In enger Zusammenarbeit mit dem Auftragsabwicklungsteam sorgen Sie für den optimalen Ablauf innerhalb der gesamten Supply Chain.

#### **Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:**

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung als Industriekaufmann, Kaufmann für Büromanagement, Kaufmann im Groß- und Außenhandelsmanagement oder vergleichbar abgeschlossen (m/w/d).
- Erste Erfahrungen in der Auftragsabwicklung oder im Order Management bringen Sie idealerweise bereits mit.
- Ein technisches Grundverständnis und Interesse an Schnittstellenprozessen zwischen Technik, Kundenservice und Logistik zeichnen Sie aus.
- Ihre strukturierte und qualitätsbewusste Arbeitsweise ergänzt sich ideal mit Ihrer hohen Kundenorientierung. Sie arbeiten gerne im Team, bringen Kommunikationsstärke mit und behalten auch bei hohem Auftragsvolumen den Überblick.
- Erfahrungen mit ERP-Systemen sind wünschenswert.

#### **Ihre Vorteile bei uns:**

- Sicherheit und Fairness: Bei uns erhalten Sie einen unbefristeten Arbeitsvertrag, ein attraktives Gehalt, 30 Urlaubstage und individuelle Zulagen.
- Flexible Arbeitsmodelle: Wo immer die Projekte es erlauben, können Sie bei uns flexibel und mobil arbeiten.

- Attraktive Mobilitätsangebote: Mit unserem Zuschuss zum Deutschlandticket oder einem Job-Rad sind Sie umweltfreundlich unterwegs.
- Persönliche Weiterentwicklung: Wir haben vielseitige Aufgaben für Sie, die zu Ihnen passen und die Sie voranbringen. Außerdem profitieren Sie von unseren Schulungs- und Fortbildungsangeboten.
- Starkes Onboarding: Wir garantieren Ihnen eine strukturierte Einarbeitung und bieten Ihnen Begleitung bei jedem Projektstart.
- Gemeinsame Freizeitaktivitäten: Mit regelmäßigen Mitarbeiter- und Firmenevents unterstützen wir Sie dabei, sich bei uns gut zu vernetzen und wohlfühlen.
- Respektvolles Miteinander: Ein wertschätzender Umgang ist uns sehr wichtig. Und wir arbeiten nur mit Unternehmen zusammen, die das genauso sehen.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Alice Pförtner freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

**Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG**

Frau Alice Pförtner

Schellerdamm 22-24

21079 Hamburg

Tel: 040 6963557 04

E-Mail: [bewerbung.hamburg-sued@oswald-iden-engineering.de](mailto:bewerbung.hamburg-sued@oswald-iden-engineering.de)