

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Job-Fit ist unser Markenzeichen.**

## Techniker/Ingenieur als Spezialist Qualitäts-und Reklamationsmanagement im technischen Umfeld(m/w/d)

(2071)

📍 Standort: Rellingen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Sie möchten technische Produkte nicht nur begleiten, sondern Qualität aktiv gestalten? In dieser Position übernehmen Sie Verantwortung für Reklamations- und RMA-Prozesse und treiben technische Verbesserungen entlang des gesamten Produktlebenszyklus in enger Zusammenarbeit mit Entwicklung, Fertigung und Qualität voran. Bewerben Sie sich als:

### Techniker / Ingenieur als Spezialist Qualitäts-und Reklamationsmanagement im technischen Umfeld (m/w/d)

#### Kreis Rellingen

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie bearbeiten Rücksendungen, Reklamationen und Garantiefälle aus dem In- und Ausland und stellen durch eine konsequente Nachverfolgung die Qualität und Transparenz der RMA-Prozesse sicher.
- Dabei erstellen und verfolgen Sie Rücksendebelege, Gutschriften, Angebote sowie Austausch- und Reparaturaufträge und sorgen für eine korrekte kaufmännische Abwicklung.
- In enger Abstimmung mit Service, Technik, Logistik, Einkauf und Vertrieb klären Sie technische Sachverhalte und stellen eine reibungslose interne Zusammenarbeit sicher.
- Sie pflegen und überwachen qualitätsrelevante RMA-Daten im ERP-System, inklusive Auftragserfassung, Faktura und Gutschriften, und schaffen damit eine belastbare Grundlage für Auswertungen und Nachverfolgung.
- Darüber hinaus unterstützen Sie die Ursachenanalyse und Lösungsfindung bei Reklamationen in Zusammenarbeit mit Technik und Qualitätsmanagement.
- Die professionelle Kommunikation mit Kunden, Distributoren und internen Ansprechpartnern auf Englisch trägt wesentlich zur Kundenzufriedenheit und Prozessqualität bei..

#### Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Sie verfügen über eine Weiterbildung zum Techniker oder ein abgeschlossenes Ingenieurstudium, beispielsweise im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder einer vergleichbaren technischen Fachrichtung.
- Erste Erfahrungen im Qualitätsumfeld, in der Reklamationsbearbeitung, im RMA-Management oder in der technischen Auftragsabwicklung sind von Vorteil.
- Der sichere Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise SAP, ermöglicht Ihnen eine strukturierte, prozessorientierte Arbeitsweise.
- Sie arbeiten analytisch, sorgfältig und lösungsorientiert und behalten auch bei komplexen Prozessen den Überblick.
- Ihre Kommunikationsstärke und Ihr Qualitätsbewusstsein setzen Sie souverän an technischen und kaufmännischen Schnittstellen ein.

#### Ihre Vorteile:

- Flexible Arbeitszeiten: Sie gestalten Ihre Arbeitszeit flexibel und können Beruf und Privatleben optimal miteinander vereinbaren.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement: Das Thema Gesundheit wird langfristig durch gezielte Angebote und präventive Maßnahmen unterstützt.

- Betriebliche Altersvorsorge: Sie profitieren von einer zusätzlichen Absicherung für Ihre Zukunft, die gemeinsam mit Ihnen aufgebaut wird.
- Home-Office-Optionen: Abhängig vom Projekteinsatz haben Sie die Möglichkeit, mobil oder im Home-Office zu arbeiten.
- Essenszuschuss / Kantine: Sie erhalten einen finanziellen Zuschuss für Ihre tägliche Verpflegung und profitieren von vergünstigten Mahlzeiten.
- Mitarbeiter-Events: Regelmäßige gemeinsame Veranstaltungen fördern den Austausch, den Teamzusammenhalt und ein positives Miteinander.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Jenifer Panzica freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

**Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG**

Frau Jenifer Panzica

Wragekamp 11

22397 Hamburg

Tel: +49 40 607 685 67

E-Mail: [bewerbung.hamburgnord-west@oswald-iden-engineering.de](mailto:bewerbung.hamburgnord-west@oswald-iden-engineering.de)

**Abteilung(en):** Maschinenbau