

Wir bei Oswald Iden Engineering sorgen für das optimale Zusammenspiel zwischen Fachkräften mit Ingenieurstudium und Unternehmen im norddeutschen Raum. Wir sehen Potenziale und ermöglichen erfolgreiche Karrieren, auch langfristig. Für uns müssen Mensch und Projekt immer genau zusammenpassen – Job-Fitting nennen wir das. **Der perfekte Fit ist unser Markenzeichen.**

## Techniker/Ingenieur als Servicekoordinator im Bereich Marine (m/w/d)

(1925)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Sie sind ein Organisationstalent, mit einem Blick für Technik und Prozessorientierung? Sie schätzen den direkten Kontakt mit dem operativen Tagesgeschäft und möchten aktiv zur Einsatzbereitschaft maritimer Antriebssysteme beitragen? Dann passt dieses Stellenangebot ideal zu Ihrem Profil: Bewerben Sie sich als

### Techniker/Ingenieur als Servicekoordinator im Bereich Marine (m/w/d) Hamburg-Bahrenfeld bei Hamburg

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie koordinieren den Personalbedarf für Serviceeinsätze und sorgen mit Ihrer Planung dafür, dass alle Arbeiten an Motoren und Aggregaten termin- und kostengerecht durchgeführt werden.
- Durch die vorausschauende Bereitstellung von Werkzeugen und Material stellen Sie sicher, dass Außendienstesätze effizient und reibungslos ablaufen.
- In Zusammenarbeit mit dem Serviceberater bearbeiten Sie Angebote und Aufträge für Wartungen, Reparaturen und Umbauten – und tragen so maßgeblich zur Kundenbindung bei.
- Sie überwachen die fristgerechte Auftragsabwicklung und Fakturierung, achten auf die Einhaltung der Kostenvoranschläge und halten alle Abläufe transparent.
- Die Bearbeitung von Kundenreklamationen gehört ebenso zu Ihrem Aufgabenspektrum – Sie tragen damit direkt zur Qualitätssicherung und Kundenzufriedenheit bei.

#### Diese Skills sprechen für einen perfekten Fit:

- Eine abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker oder ein Studium im technischen oder kaufmännischen Bereich bildet die Basis für diese Position.
- Erfahrungen im Bereich Schifffahrt, Schiffsmotoren oder im technischen Serviceumfeld sind von Vorteil, um sich schnell in die spezifischen Abläufe einzuarbeiten.
- Ihr ausgeprägtes Organisationstalent und Ihre Serviceorientierung helfen dabei, alle Schnittstellen im Blick zu behalten und Aufgaben effizient umzusetzen.
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit machen Sie zur idealen Schnittstelle zwischen Außendienst, Kunden und internen Abteilungen.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie gute Englischkenntnisse (mind. B1) runden Ihr Profil ab.

#### Ihre Vorteile:

- Sicherer Arbeitsplatz: Unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten Stiftungsunternehmen
- Weiterbildung: Umfangreiche Entwicklungsmöglichkeiten und vielseitige Weiterbildungsangebote
- Vergütung: Attraktives Vergütungspaket mit fixem und variablem Anteil
- Work-Life-Balance: Mobiles und flexibles Arbeiten sowie 30 Tage Urlaub
- Gesundheit: Teilnahme an Gesundheitsinitiativen und sportlichen Teamevents über „Z FIT“ sowie Firmenfahrrad-Leasing
- Nachhaltigkeit: Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduktion, Abfallvermeidung und Life Cycle Management

- Vielfalt: Wertschätzung von Diversity durch Impulsreihen, Netzwerke und Inklusionsmaßnahmen
- Altersvorsorge: Betriebliche Altersvorsorge mit Zuschuss zur Rentenaufstockung.

Unsere Timeline für Ihr Job-Fitting: 60 Sekunden für den Versand Ihrer Bewerbung, 24 Stunden für eine Rückmeldung von uns, ein Leben lang profitieren von den spannenden Jobs bei Oswald Iden Engineering!

Wir bieten Ihnen verantwortungsvolle Aufgaben und vielfältige Einblicke in Unternehmen, die Ihre Fähigkeiten wirklich zu schätzen wissen.

Ihre Ansprechpartnerin Joelina Schäfer freut sich darauf, Sie kennenzulernen.

**Oswald Iden Engineering GmbH & Co. KG**

Frau Joelina Schäfer

Wragekamp 11

22397 Hamburg

Tel: +49 40 607 685 67

E-Mail: [bewerbung.hamburgnord-west@oswald-iden-engineering.de](mailto:bewerbung.hamburgnord-west@oswald-iden-engineering.de)